



Eye Tracking in Gedragsverandering en Nudging

Lunch-webinar



UNRAVEL



Slagboom Coentunnel bijna wekelijks geramd (video)

Auteur: CasperH, gepost 30 december 2014 om 07:46 – 31 Reacties

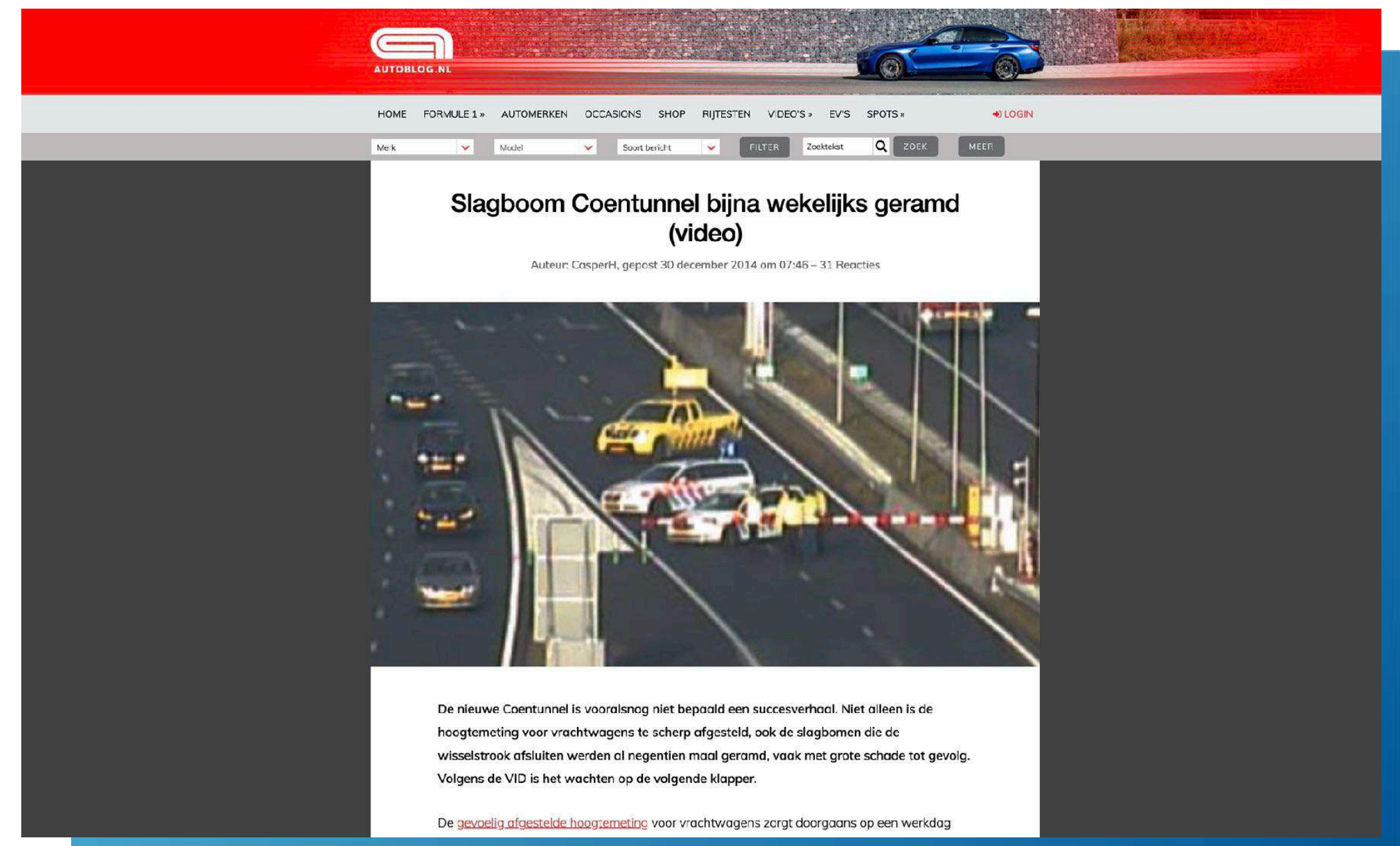


De nieuwe Coentunnel is vooralsnog niet bepaald een succesverhaal. Niet alleen is de hoogtemeting voor vrachtwagens te scherp afgesteld, ook de slagbomen die de wisselstrook afsluiten werden al negentien maal geramd, vaak met grote schade tot gevolg. Volgens de VID is het wachten op de volgende klapper.

De [gevoelig afgestelde hoogtemeting](#) voor vrachtwagens zorgt doorgaans op een werkdag

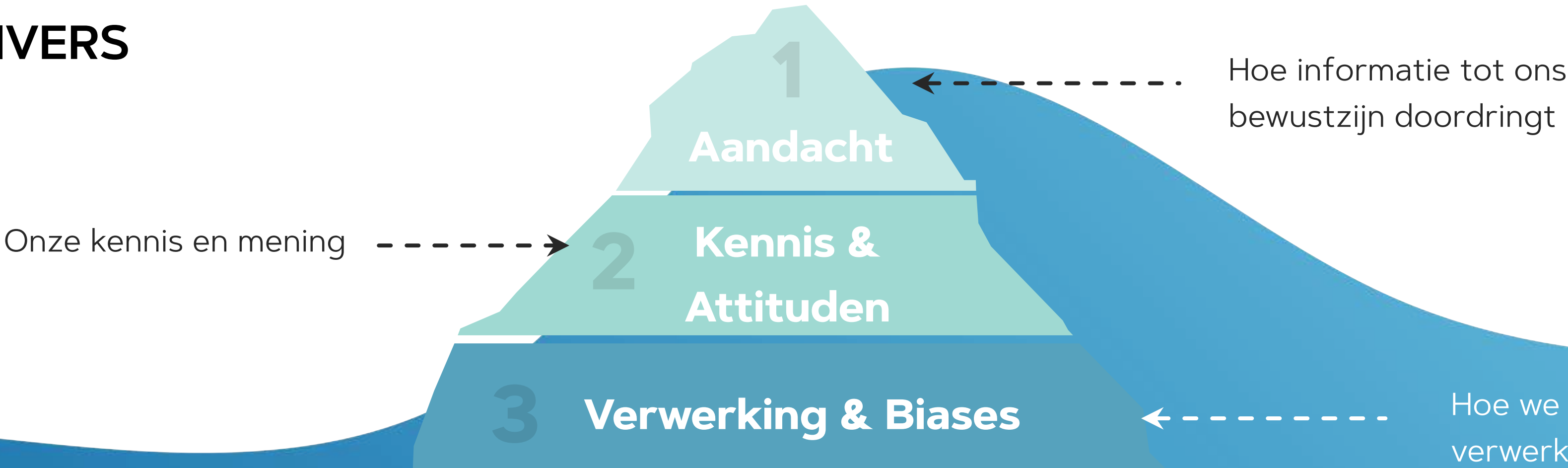
De onzichtbare slagboom

- Tientallen ongevallen bij Coentunnel
- Weinig 'aandachtstechnieken' werken
 - Waarschuwborden
 - Pijlwagens
 - Pionnen
 - Knipperlichten

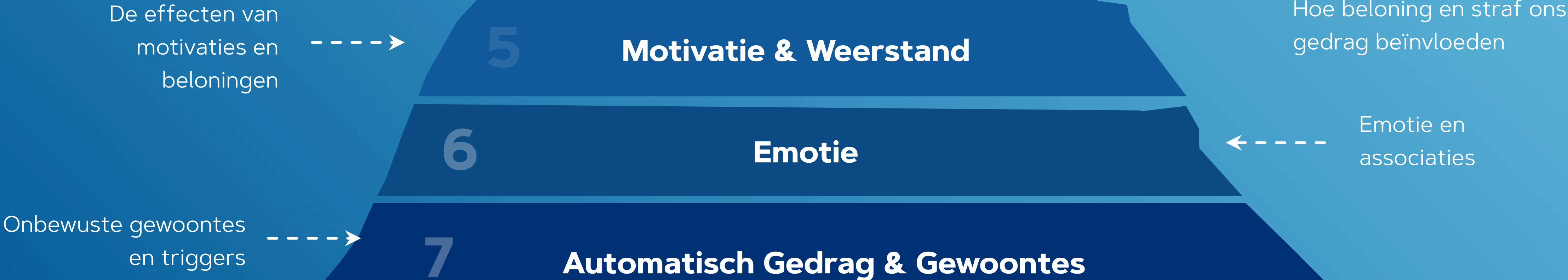


Drivers van gedrag

BEWUSTE DRIVERS



ONBEWUSTE DRIVERS





Webinar Eye Tracking in Gedragsverandering

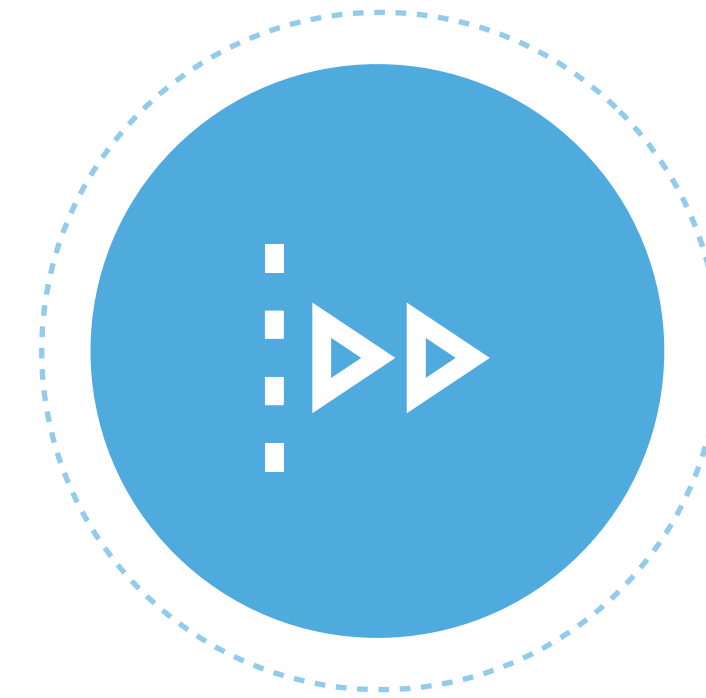
Topics van vandaag



Hoe eye tracking werkt
Op welke vragen geeft eye tracking antwoord?



Kijkwetten
Wat zijn wetmatigheden in aandacht?



Praktische cases
Hoe eye tracking verbeterkansen boven water brengt

We komen van ver...

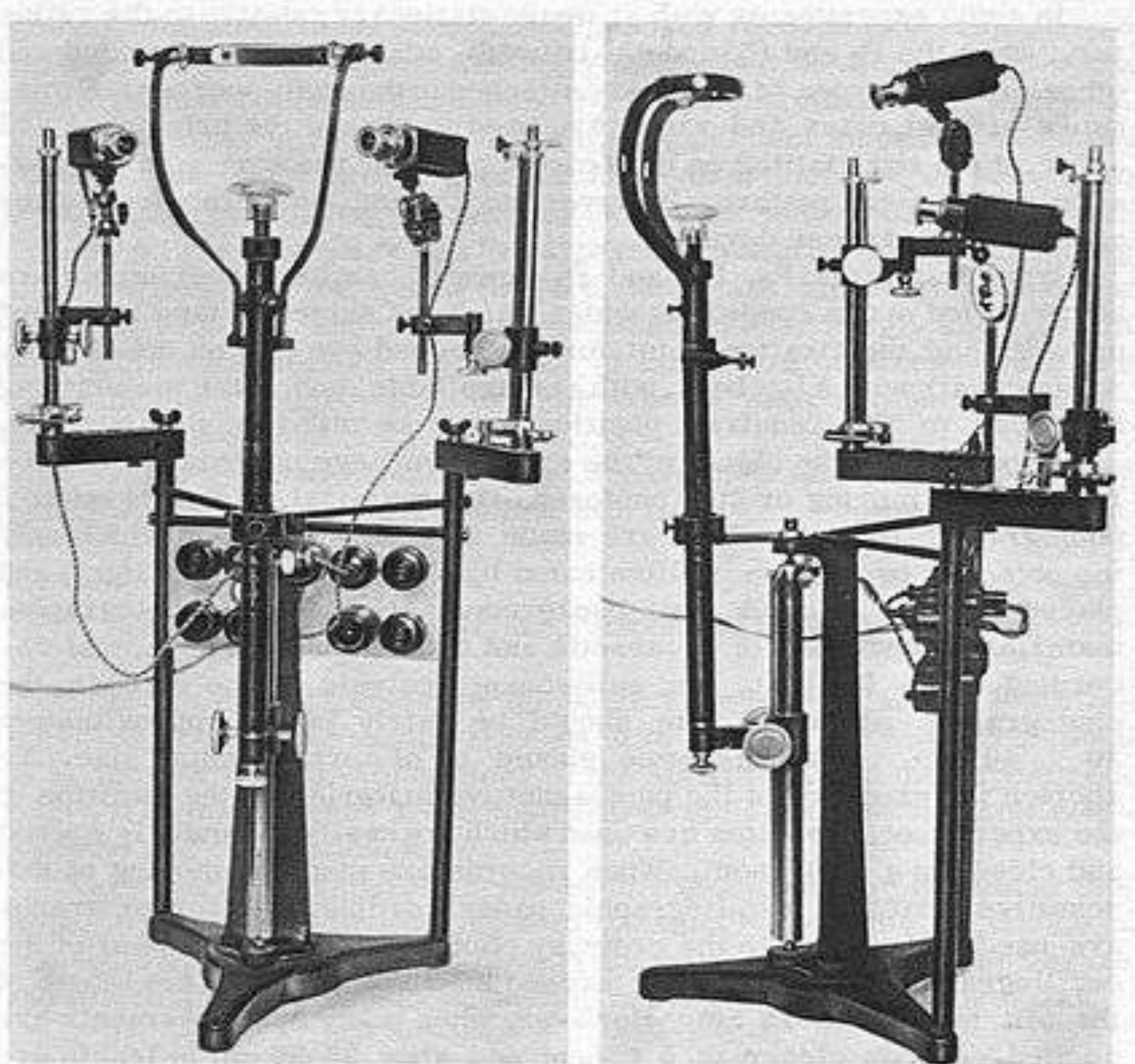


Fig. 21. The apparatus used in recording eye movements.



Next steps. Eye Tracking in het veld..



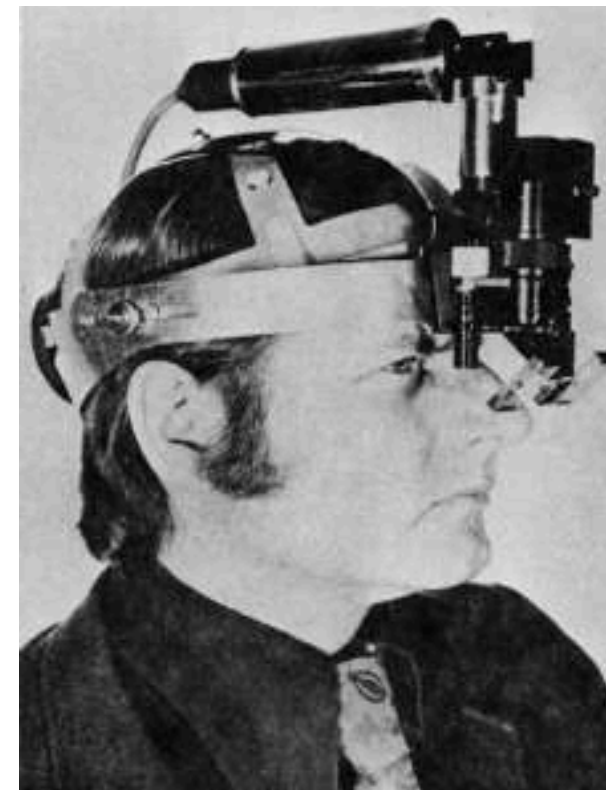
Vroeger



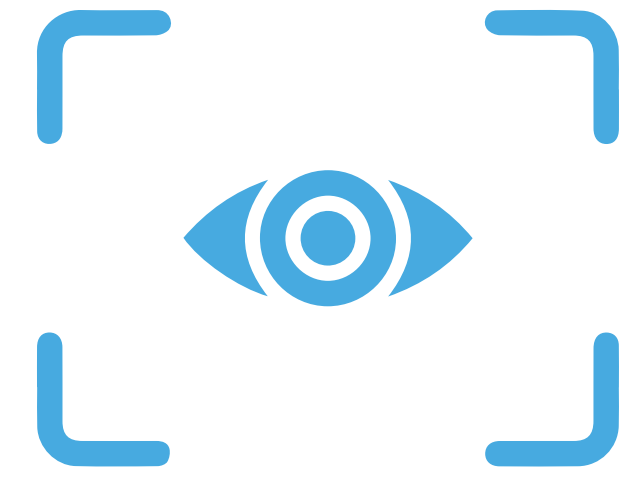
Nu



Vroeger



Nu



Remote Eye Tracking



Mobile Eye Tracking



UNRAVEL



Webinar Eye Tracking in Gedragsverandering

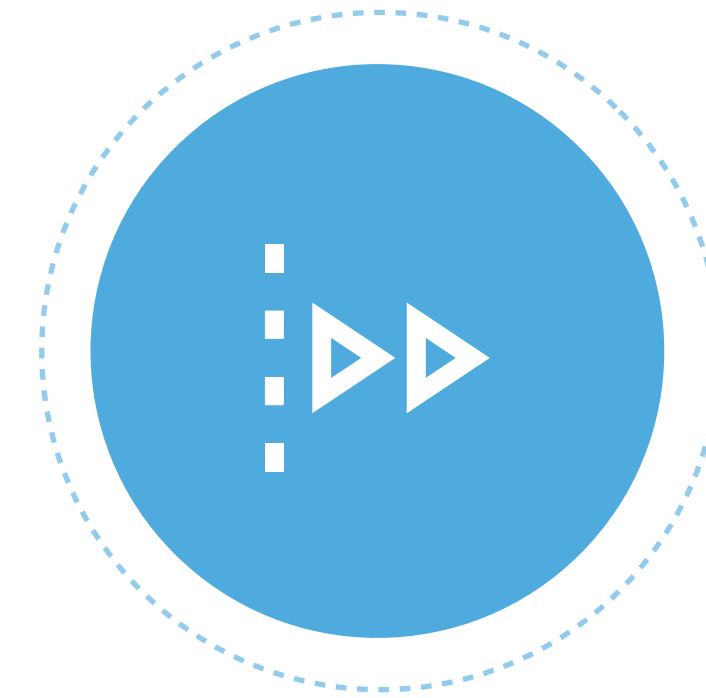
Topics van vandaag



Hoe eye tracking werkt
Op welke vragen geeft eye tracking antwoord?

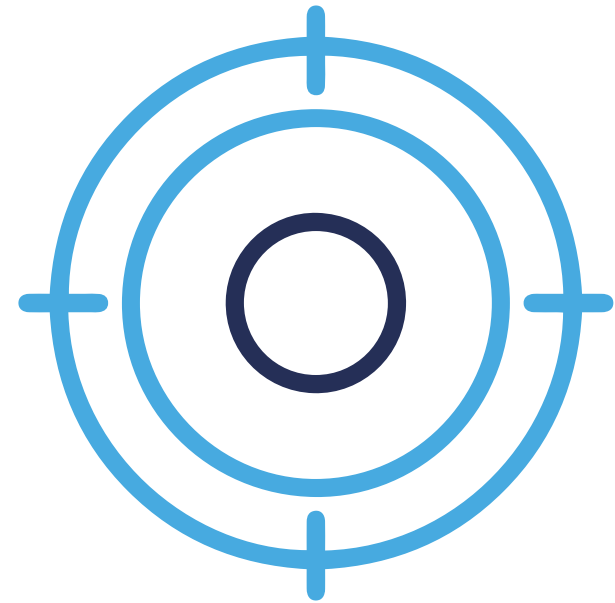


Kijkwetten
Wat zijn wetmatigheden in aandacht?

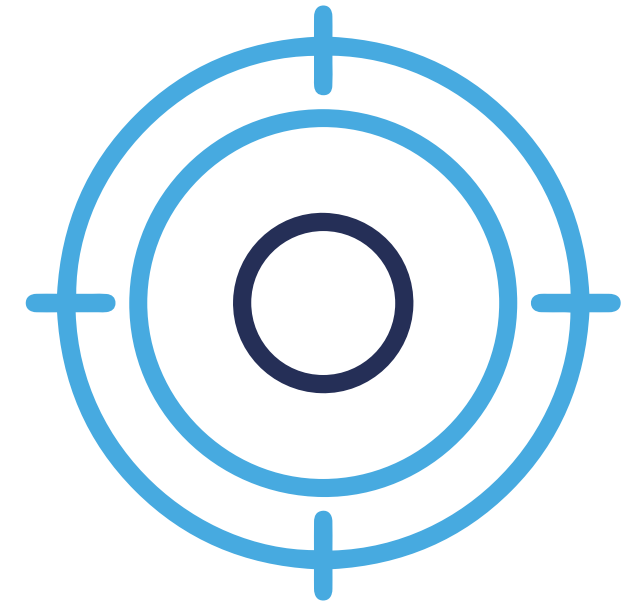


Praktische cases
Hoe eye tracking verbeterkansen boven water brengt

Selective Attention - Fixaties en saccades

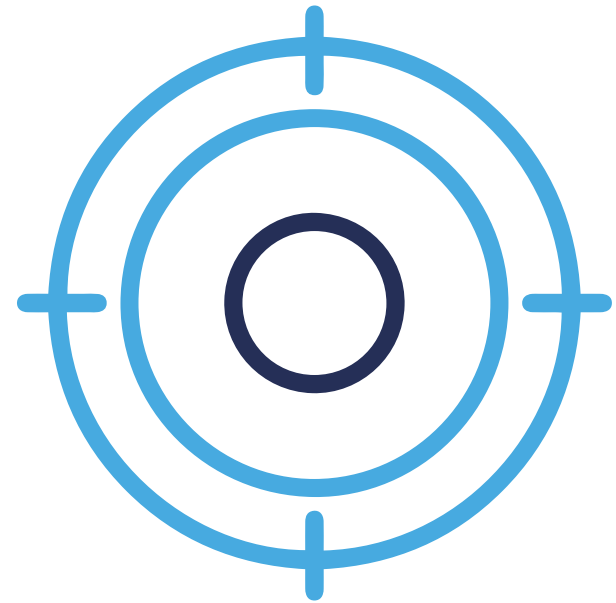


Selective Attention - Fixaties en saccades



Dit zag je niet

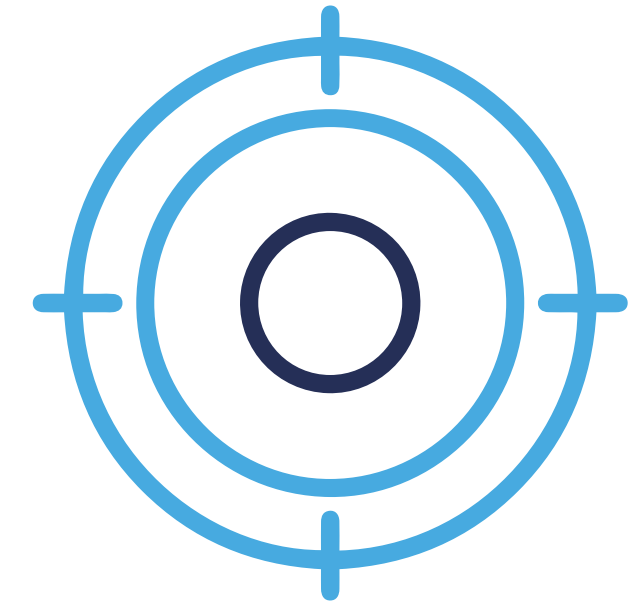
Selective Attention - Fixaties en saccades



Fixatie



Saccade



Fixatie

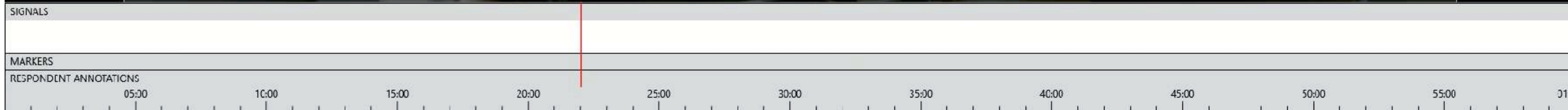
1. Selective Attention

Instructions

**Count how many times the
players wearing white pass
the basketball.**

1. Selective Attention





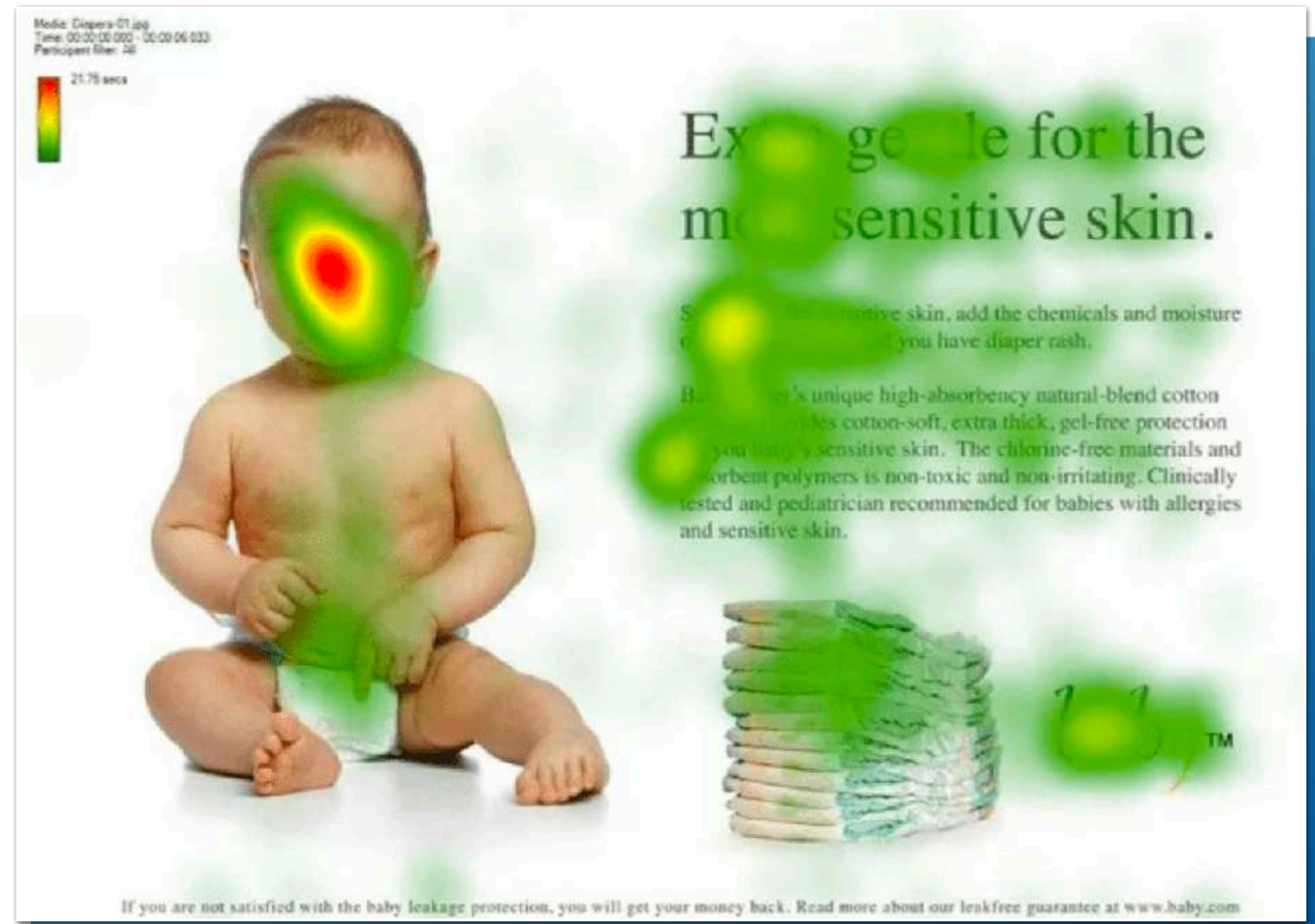
2. Onverwachtheid

- Welke brandweerauto is veiliger?
- Contrasteer met verwachtingen (maar zaai geen twijfel)



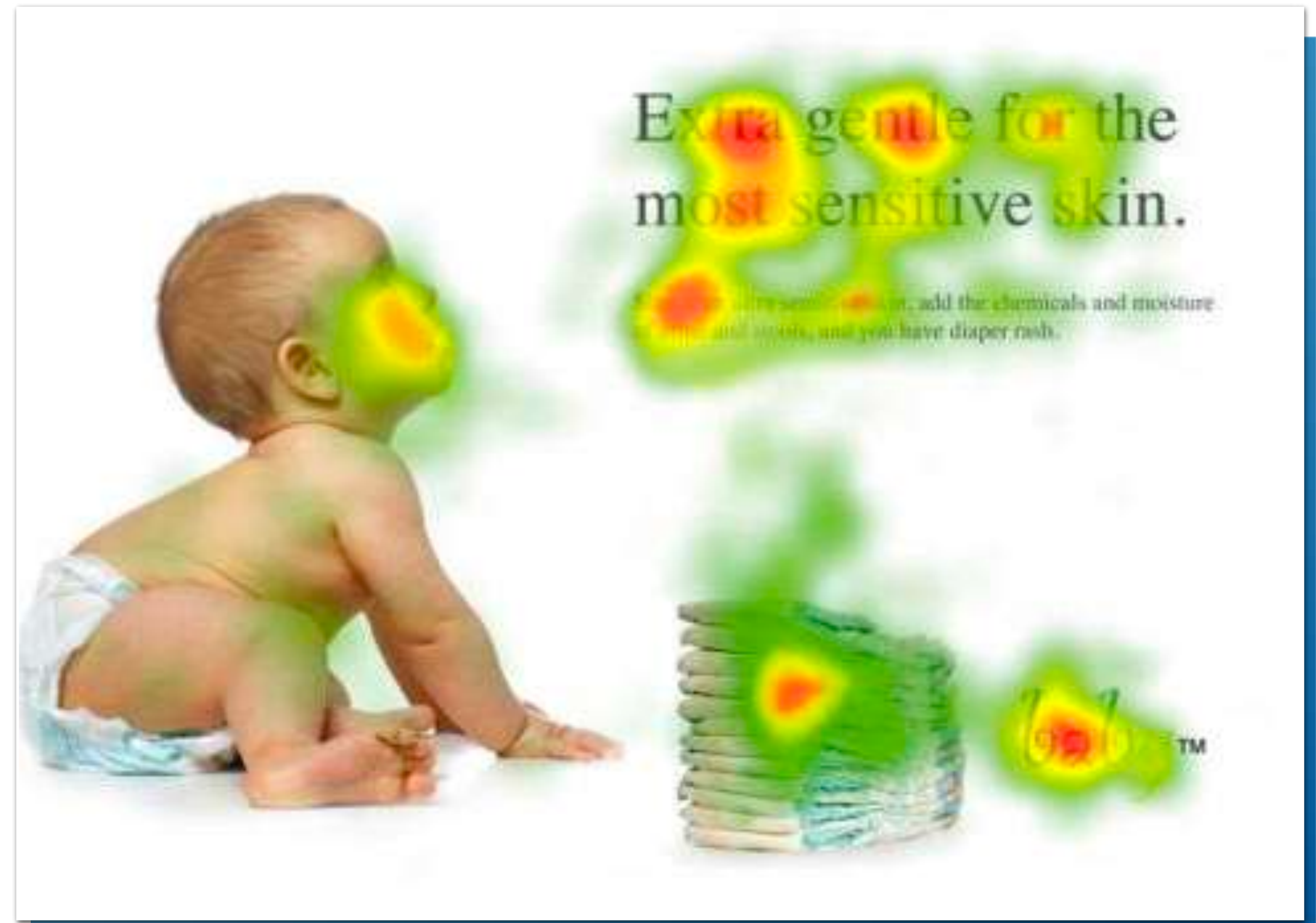
3. Sociaal

- Gezichten grijpen aandacht



3. Sociaal

- Gezichten dirigeren aandacht





Zoeken

Belastingdienst
Gepromoot

Heeft u als ondernemer gebruik gemaakt van bijzonder uitstel van betaling? Let op: vanaf 1 oktober verandert deze regeling.

Check wat er verandert vanaf 1 oktober.
[Belastingdienst.nl/corona](https://belastingdienst.nl/corona)

Belastingdienst 00:01

Check vóór 1 oktober wat er voor u verandert en w... [Meer informatie](#)

12

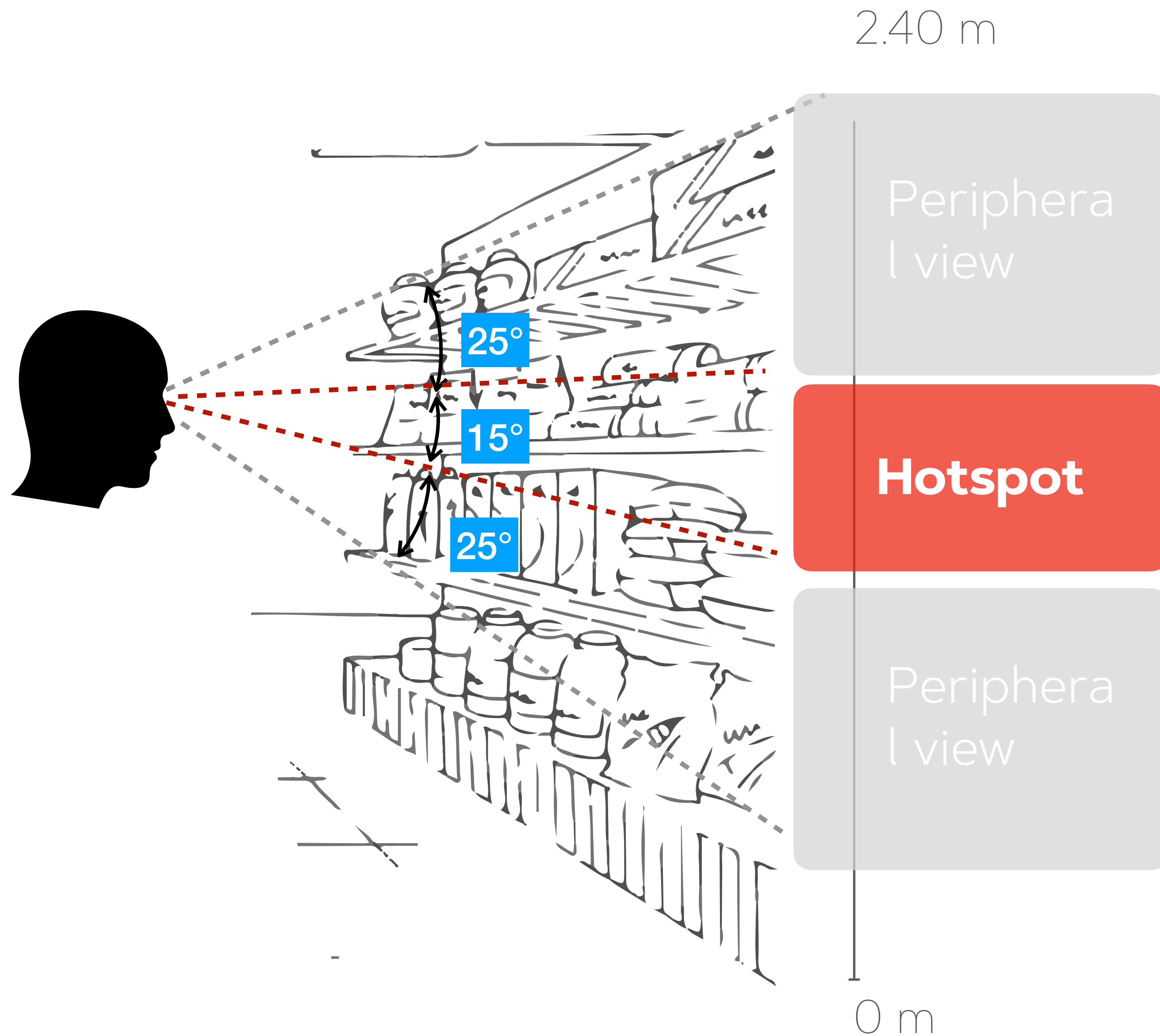
Home Mij netwerk 2 Plaatsen Meldingen 3 Vacatures

4. Plaats informatie waar men van nature kijkt

- Plaats informatie op plekken waar men van nature geneigd is te kijken



Height: Function in searching



Only desired products and objects stand out in peripheral view.

Unscheduled purchases require hotspot.

(Hendrickson et al., 2014)



Webinar Eye Tracking in Gedragsverandering

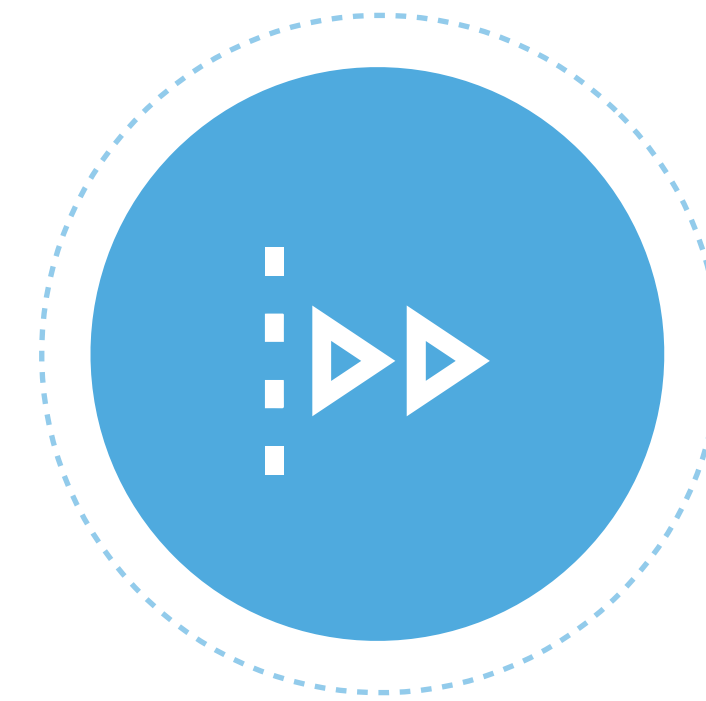
Topics van vandaag



Hoe eye tracking werkt
Op welke vragen geeft eye tracking antwoord?



Kijkwetten
Wat zijn wetmatigheden in aandacht?



Praktische cases
Hoe eye tracking verbeterkansen boven water brengt



Case 1. Verkeer

Wegwerkzaamheden Catharijnesingel



Duidelijkere wegmarkeringen



Inzicht *Wegwerkzaamheden Catharijnesingel*

Op delen van de wegwerkzaamheden is zowel oude witte belijning als tijdelijke gele belijning te zien. Dit kan zorgen voor onduidelijkheid.

Advies *Wegwerkzaamheden Catharijnesingel*

Er moet geen twijfel zijn over welke signalering moet worden opgevolgd. Om verwarring te voorkomen is het verstandig oude belijning weg te halen of te bedekken.



Meer borden en handhaving voor veiligere verkeerssituatie op Catharijnesingel in Utrecht

ALGEMEEN 7/11/2022 - 12:02

- redactie



Foto: Bram van Toor

De afzettingen die vanwege de wegwerkzaamheden op de Catharijnesingel zijn geplaatst, wijken af van de gebruikelijke richtlijnen. Zo kan de weg voor zowel fietsers als automobilisten open blijven. Met extra borden en handhaving op de verkeersregels moet de verkeerssituatie veiliger worden.

CDA Utrecht liet weten zich zorgen te maken over de verkeersveiligheid op de Catharijnesingel. Vanwege de werkzaamheden daar zijn er afzettingen geplaatst en die zorgen volgens het CDA voor onveilige situaties. Ook over locaties op andere plekken in de stad zouden er zorgen leven. De partij stelde daarop vragen aan het college van burgemeester en wethouders.

'Maatwerk'

Het college laat in een antwoord weten dat de wegafzettingen afwijken van de landelijke richtlijnen die hiervoor gelden. Daar is voor gekozen vanwege de benrkte



Jackpot 10 december
€ 06.423.486,-
 3 18 46 34
dagen uur min sec

staatsloterij.nl

Eenspel van  Nederlandse Loterij

SPEEL BEWUST 18+

MELD JE AAN VOOR ONZE NIEUWSBRIEF

VOLG ONS



LAATSTE NIEUWS

PARTNERBIJDRAGE 9/6 - 11:44 11

Cadeautip: prachtige foto's van Utrecht op Werk aan de Muur

Regelmatig krijgt DUIC de vraag van lezers, bedrijven e...

ALGEMEEN 6/12 - 20:18

Marokko-fans vieren feest in Utrecht; Mobiele Eenheid ingezet in Lombok

Marokko-fans vierden dinsdag op nieuw feest in Utr...

CRIMINALITEIT 6/12 - 16:23 1

Persoon gewond na steekincident in Utrechtse Pimpernelstraat

Meerdere agenten rukten dinsdagmiddag uit voor een ...





Case 2. Beleving van omgeving

Beleving van Pier van Schevingen

2. Beleving van Omgeving



- Pas omgeving aan waar aandacht heengaat



- Aandachtsinzichten: speel met verwachtingen



Case 3. Veiligheid

Hazard Detection

3. Veiligheid & Hazard Detection

- Hoe lager het aantal **fixaties** op *key objecten* (situational awareness), des te groter het risico op fouten
- Ontdek zwakke plekken in werksituaties en gebruikersinteracties



Tobii Glasses (2018)

Take-Aways: Eye Tracking gedragsverandering

- ✓ **Is aandacht het probleem?** Bij veel gedragsverandering is het probleem niet motivatie, maar simpelweg aandacht. Hier kom je achter met een driver analyse.
- ✓ **Gebruik kijkwetten.** Stem interventie af op de wetmatigheden in menselijk kijkgedrag.
- ✓ **Doe eye tracking onderzoek.** Voeg eye tracking onderzoek toe aan je driver analyse om specifiekere inzicht te krijgen in aandacht en obstakels.